



MARTIN RICHER
MANAGEMENT & RSE
management-rse.com/

Martin Richer a créé le cabinet de conseil Management & RSE pour aider les entreprises à intégrer une approche proactive de la RSE, avec « plus de RSE dans leur business et plus de business dans leur RSE ».

LA SOCIABILITÉ DU TRAVAIL À DISTANCE

Je me méfie de cette petite musique que vous avez certainement entendue : le travail à distance détruit les collectifs, affaiblit la solidarité et conduit à l'isolement des salariés. Avec le télétravail, les entreprises ont su mettre en œuvre des technologies et des modes d'organisation pour préserver le lien social. C'est ce que montre une intéressante enquête quantitative menée par Malakoff Humanis, une mutuelle qui a compris que la connaissance fine des leviers d'amélioration de la santé et des conditions de travail constitue un actif de choix pour l'élaboration de ses politiques. Elle a recueilli de nombreuses données auprès de 3 504 salariés du secteur privé et permet de comparer les profils de salariés en fonction de leur mode de travail durant le premier confinement : ceux qui étaient en télétravail à 100 % (nous les appellerons par commodité « les distants ») ; ceux qui travaillaient pour la totalité de leur temps sur leur site habituel (« les présents ») et ceux qui se trouvaient

intégralement en chômage partiel (« les absents »). Bien entendu, l'analyse que je fais des données fournies n'engage que moi. Passons en revue toutes les composantes du lien social.

Sentiment d'appartenance :

88 % des distants déclarent « se sentir bien entourés », contre 86 % des présents et 85 % des absents. Les entreprises ont bien réagi face à la crise, si bien que globalement, presque deux tiers des salariés (65 %) considèrent que leur entreprise a maintenu le lien social avec les salariés, ce qui est un bon résultat... et cette proportion monte à 77 % chez les distants, contre 65 % chez les présents et 53 % chez les absents.

Soutien professionnel : 83 % des distants déclarent que « en cas de problème, je peux parler à un proche », un résultat peu éloigné de celui observé chez les présents (82 %) et les absents (85 %).

Soutien managérial : 63 % des distants ont constaté que leurs

managers ont pris contact régulièrement et de manière individuelle avec eux (ce qui n'est pas observé par les présents) ; 55 % des distants ont noté que leurs managers ont été plus à l'écoute (contre 46 % des présents).

Le travail à distance abîme-t-il vraiment le lien de confiance ?

Les distants font fortement confiance à leur équipe (84 %, soit quelques points de plus que chez les présents, 81 %), à l'ensemble des salariés (80 % contre 73 %) et « même » à leur supérieur hiérarchique (71 % contre 66 %).

Cohésion sociale : 19 % des distants (contre 15 % des présents) considèrent que la cohésion et l'esprit d'équipe dans leur entreprise se sont développés depuis la crise sanitaire contre 15 % qui estiment le contraire. Seuls 11 % des distants notent un déclin de la solidarité entre collègues ou avec leurs supérieurs hiérarchiques depuis la crise sanitaire. Les entreprises savent qu'il est possible de bénéficier d'une forme de

convivialité en distanciel avec par exemple des web cafés ou autres rendez-vous informels auxquels les collaborateurs participent sur la base du volontariat et qui leur permettent d'échanger sur des thèmes hors travail et, au passage, de glaner, malgré tout, des informations utiles pour le travail.

Soutien de proximité : le travail à distance libère du temps et de la présence pour renforcer son réseau extra-professionnel, tout aussi important pour la santé au travail que celui des collègues. Ainsi, 51 % des distants déclarent « bénéficier de l'entraide ou la solidarité de leurs proches, voisinages ou amis », contre 45 % des présents et 46 % des absents. Le télétravail amène-t-il la discorde et les tensions au sein des couples ? 80 % des distants se déclarent confiants quant à l'avenir de leur vie affective, une proportion proche de celle observée chez les présents (81 %) et les absents (76 %).

Le travail à distance n'est déjà plus tout à fait ce que vous croyez ! ♦

POUR ALLER PLUS LOIN « L'expression des salariés au travail : 7 bonnes pratiques pour réussir » :
<https://management-rse.com/l'expression-des-salaries-au-travail-7-bonnes-pratiques-pour-reussir/>