



**MARTIN RICHER**  
**MANAGEMENT & RSE**  
[management-rse.com/](http://management-rse.com/)

*Martin Richer a créé le cabinet de conseil Management & RSE pour aider les entreprises à intégrer une approche proactive de la RSE, avec « plus de RSE dans leur business et plus de business dans leur RSE ».*

# LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL, LEVIER DE COMPÉTITIVITÉ

Investir dans la santé et la sécurité au travail est certainement favorable pour respecter vos obligations légales, améliorer votre politique sociale et donner corps à votre RSE. Mais est-ce positif pour votre compétitivité, pour les performances de votre entreprise ? La réponse à cette question est essentielle, car elle détermine si nous nous trouvons dans un paradigme économique antagoniste, dans lequel les intérêts du capital et du travail sont irréconciliables ou au contraire si des solutions mutuellement gagnantes sont possibles.

Sous la plume de Méлина Hillion, la Dares (ministère du Travail) vient de publier une étude intitulée « Conditions de travail, prévention et performance économique et financière des entreprises » qui apporte une pierre à cette problématique. Elle repose sur un important travail statistique permettant de croiser les données comptables de performance avec l'enquête « Conditions de travail », sur un large échantillon composé de 6886 entreprises.

## Les résultats en quelques mots.

Voici sans attendre les principales conclusions : « Cette étude met en évidence une corrélation très positive entre la prévention et la performance économique et financière des entreprises en France ». Le fait d'être parmi les entreprises les plus dynamiques en termes de politiques de prévention a un impact majeur et mesurable. Ainsi, « le tiers des entreprises qui investissent le plus dans la prévention sont en moyenne 62% plus productives que le tiers des entreprises qui investissent le moins ».

Bien sûr, corrélation n'est pas raison et l'étude ne se prononce pas sur les liens de causalité, qui s'exercent de façon bidirectionnelle. C'est donc un cercle vertueux entre performance sociale et performance économique que les entreprises doivent viser.

**L'étude porte un sérieux coup à quelques idées reçues malheureusement encore bien enracinées dans certaines organisations.**

« La performance économique et financière des entreprises

diminue avec le manque de reconnaissance, les contraintes sur les horaires et sur l'organisation du temps de travail, l'insécurité économique et les changements organisationnels », nous dit l'auteur. Espérons que ce constat mettra fin aux comportements managériaux consistant à ne pas donner de signes de reconnaissance aux collaborateurs par crainte des revendications salariales, à tronçonner les emplois du temps des salariés pour gagner des miettes en productivité, à miser sur la précarité, à entretenir une opacité sur les informations ou à enchaîner les restructurations mal préparées et mal accompagnées.

« En revanche », poursuit l'auteur, « la performance des entreprises n'est pas systématiquement associée à l'intensité du travail, aux exigences émotionnelles, au manque d'autonomie, aux mauvais rapports sociaux, aux conflits de valeurs ni aux contraintes physiques. » Voilà qui oppose le démenti des faits à ceux qui pensent encore qu'améliorer la performance passe par l'intensification des tâches, l'engagement

sans limite des collaborateurs, la prescription étroite du travail (plutôt que la confiance), la concurrence entre les salariés ou la dureté des conditions de travail.

« Le fait d'avoir bénéficié d'une formation à la sécurité au cours des douze derniers mois et de disposer de consignes de sécurité écrites est très fortement et positivement associé à la performance », explique l'auteur. Par ailleurs, la présence d'un document unique d'évaluation des risques professionnels est fortement et significativement associée à la performance de l'entreprise. Voici donc une raison supplémentaire de déployer ces outils, trop souvent perçus par les entreprises comme des contraintes administratives.

La santé ne se partage pas. Celle des collaborateurs est le meilleur gage de celle de l'entreprise. ♦

**Pour aller plus loin : « Santé et sécurité au travail : trois bonnes raisons d'investir » <http://management-rse.com/2014/11/17/sante-et-securite-au-travail-3-bonnes-raisons-dinvestir/>**